



RMA(AUTORIZACION RETORNO DE MERCANCIA)

Polig. Ind. El Pino Calle Estrobo 11 - 13
Sevilla 41016 - SPAIN
CIF: B90391418 Telf.: 854556349

FECHA DE INGRESO * NOMBRE DE COMPRADOR * MODELO Y MARCA DE PRODUCTO FALLO*

FECHA DE COMPRA * NUMERO DE PEDIDO O ALBARAN * TELEFONO Y CORREO DE CONTACTO *

DESCRIPCION DE AVERIA Ø FALLO

Fecha de instalacion Lugar de instalacion Tipo panel N°paneles Tipo conexión Paneles Tipo de bateria Fecha de error

Descripcion del problema:

POLITICAS DE REVISIÓN Y REPARACIÓN

- *Rellenar este formato y adjuntar al producto, "sin este documento, no se realizará la revisión".
- *El análisis del producto será realizado en orden de lista, el tiempo puede variar según demanda y tipo de fallo.
- * En el caso de baterías, la tarifa de revisión es de 35€, independientemente de si la regeneración es exitosa o no también tiene un coste 35€.
- *La batería que no pueda ser reparada o el cliente no quiera reparar deberá ser retirada en un periodo máximo de 90 días. Después de ese periodo la batería pasara a disposición del punto limpio.
- *En caso de enviar la batería a fabrica es la fabrica la que pone sus propios costes.
- *Si la batería no esta en GR y no se puede reparar no habrá solución y se devolvería al cliente.(Cobrando el coste de revisión)
- * Plazo máximo para hacer cambio o devolución de producto son máximo 15 días después de entrega en caso de haber sido adquirida mediante la web y 15 tras la compra en caso de adquirirse en tienda.
- *Cualquier reparación tiene una garantía de 90 días, sobre la misma area reparada.

FIRMA DE CLIENTE:.....

JUSTIFICANTE DE ENTREGA CORTAR POR LA LINEA PUNTEADA †

FECHA DE INGRESO:NOMBRE DE CLIENTE:

MODELO DE PRODUCTO:

