



RMA(AUTORIZACION RETORNO DE MERCANCIA)

Polig. Ind. El Pino Calle Estrobo 11 - 13
Sevilla 41016 - SPAIN
CIF: B90391418 Telf.: 854556349

FECHA DE INGRESO * NOMBRE DE CONPRADOR * MODELO Y MARCA DE PRODUCTO FALLO*

FECHA DE COMPRA * NUMERO DE PEDIDO O ALBARAN * TELEFONO Y CORREO DE CONTACTO *

DESCRIPCION AVERIA O FALLO

Fecha de instalacion Lugar de instalacion Tipo panel N°paneles Tipo conexión Paneles Tipo de bateria Fecha de error

Description del problema:

POLITICAS DE REVISIÓN Y REPARACIÓN

- *Rellenar este formato y adjuntar al producto, "sin este documento, no se realizará la revisión".
- *El análisis del producto será realizado en orden de lista, el tiempo puede variar según demanda y tipo de fallo.
- *En el caso de las baterías de litio, si una vez revisada y sacado histórico se observa que dicha batería ha sufrido una sobre carga o mala configuración, dicha reparación no entrará en garantía ya que se considera mal uso o instalación.
- *Una vez reparada la batería si esta no entra en garantía se cobrará el coste de envío que dependerá de la cantidad de baterías y la distancia a la cual se envíe.
- *La garantía de las baterías dependen de fábrica, al igual que el costo de sus revisiones en dicha fabrica.
- *Los costos de las reparaciones dependerán del problema /fallo que presente el articulo/artículos.
- * Plazo máximo para hacer cambio o devolución de producto son máximo 15 días después de entrega en caso de haber sido adquirida mediante la web y 15 tras la compra en caso de adquirirse en tienda.
- *Cualquier reparación tiene una garantía de 90 días, sobre la misma area reparada.

FIRMA DE CLIENTE: :::: :::::::::::::::::::::::::::::: ::::.

JUSTIFICANTE DE ENTREGA CORTAR POR LA LINEA PUNTEADA †

FECHA DE INGRESO: NOMBRE DE CLIENTE:

MODELO DE PRODUCTO:

