



**RMA (AUTORIZACIÓN DE RETORNO DE MERCANCIA) DEYE**  
**Polígono Industrial. El Pino, C/ Estrobo 11-13, 41016 Sevilla,**  
**España**  
**B90391418 Telf: 854556349**  
**CIF:**

FECHA DE INGRESO	NOMBRE COMPRADOR	MODELO Y MARCA DEL PRODUCTO A REPARAR
FECHA DE COMPRA	Nº PEDIDO / ALBARÁN	TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO

**DESCRIPCIÓN DE AVERÍA O FALLO**

FECHA DE INSTALACIÓN LUGAR DE INSTALACIÓN TIPO DE PANEL Nº DE PANELES TIPO DE CONEXIÓN DE PANELES TIPO BATERIA FECHA ERROR

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

**POLÍTICAS DE REVISIÓN Y REPARACIÓN**

-**Rellenar** este documento y **adjuntarselo** al producto \*(Sin este documento no se aceptara el producto y sera denegado al transportista)\*

-El análisis de producto sera realizado por **orden de lista**, dicho orden de lista dependera según el **fallo y la demanda y a su vez del fabricante** (El cual lleva el control sobre las piezas y arreglos de DEYE que tenemos en nuestras instalaciones).

-En caso de requerir rapidez en el proceso disponemos de un **servicio de urgencia** con un coste de **55€** con el que aseguramos el arreglo en **menos de 1 semana** (Arreglo y Envio del producto) si se tienen las piezas necesarias para su arreglo.

-Si el producto no presenta fallo en su análisis, habiendo o no realizado las comprobaciones correspondientes por el cliente, se aplicara un coste de revisión de **35€ + el envío** del producto según su peso y volumen.

-Una vez reparado el equipo dispondra de **60 días** para su pago, recogida y/o envío.

-El plazo maximo para realizar un cambio o devolución del producto es de los **primeros 15 días tras la compra** del producto \*(Incluyendo el día de la compra)\*

-Cualquier reparación tiene una **garantía de 90 días**, sobre la misma **area reparada**.

Firma del cliente:

JUSTIFICANTE DE ENTREGA (CORTAR POR LA LINEA PUNTEADA)

FECHA DE INGRESO:

NOMBRE DE CLIENTE:

MODELO DE PRODUCTO:

